

## CAIET DE SARCINI

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează, de către fiecare ofertant, propunerea tehnică.

**Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale.** În acest sens, orice ofertă prezentată care se abate de la prevederile Caietului de sarcini va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din Caietul de sarcini, **ofertarea de servicii cu caracteristici tehnice inferioare celor prevăzute în caietul de sarcini atrage descalificarea ofertantului.**

### CAPITOLUL 1. GENERALITATI

Prezentul caiet de sarcini cuprinde totalitatea serviciilor privitoare la asigurarea mentenanței sistemelor de supraveghere video, alarmă și control acces, pe care autoritatea contractantă intenționează să le achiziționeze.

Sistemele de supraveghere video, alarmă și control acces pentru care se va presta serviciul de mentenanță trebuie să asigure cerințele de calitate prevăzute de legislația în vigoare, astfel încât să permită:

- Fiabilitatea sistemelor la parametri tehnici prevăzuți proiectele aferente și în normativele de securitate în vigoare.
- Siguranța în funcționare pentru asigurarea, protecția persoanelor, bunurilor și valorilor din obiectivele protejate.

Se detaliază mai jos sistemele de supraveghere video, alarmă și control acces, împreună cu specificațiile tehnice ale acestora, modul de prestare a serviciilor și alte informații și cerințe pe care ofertanții le vor avea în vedere la întocmirea ofertei.

I. Sistem de supraveghere video a intrărilor în cămine și a împrejurimilor acestora este compus din:

LISTA ECHIPAMENTE								
SUPRAVEGHERE VIDEO – TVCI								
Nr.Crt.	Denumire produs	Cant.	U.M.	Tip componenta	Model	Producator	Furnizor	Simbol desen
1	Camera de exterior IP	40	buc	Camera video				CCTV
2	Camera de interior dome IP	15	buc	Camera video				CCTV
3	IP Storage cu 16 porturi SATA II pentru HDD	1	buc	Storage				STOR
4	HDD 2T	10	buc	HDD				*
5	Server supraveghere video (CPU i5 3.1GHZ, Asus P8B75, 4GB DDR3, HDD 500GB, VGA N6500C gigabyte, DVD-RW, sursa 500W, tastatura, mouse)	1	buc	Server				SRV
6	Televizor 106 cm Full HD LED Smart TV	1	buc	TV				TV
7	Switch POE 4+1 porturi	16	buc	Switch				SW4
8	Switch POE 8+1 porturi	1	buc	Switch				SW8
9	APC Smart-UPS RT 3000VA 230V	1	buc	UPS				UPS1
10	APC Smart-UPS RT 1000VA 230V	17	buc	UPS				UPS2
11	Patch cord 1 m	18	buc	Conexiune				*
12	Cablu HDMI	1	buc	Conexiune				*
13	Cablu UTP cat. 5 Cu/Cu	1000	ml	Cablu				*
14	Cablu UTP cat. 5 exterior Cu/Cu	2000	ml	Cablu				*
15	Canal de cablu 10x20	500	ml	Canal				*

II. Sistemul de supraveghere video din căminul T16 este compus din:

Nr. crt.	Denumirea	U.M.	Cantitate
1	Camera video exterioara	buc	6
2	Camera video interioara	buc	22
3	Switch Distributie 48 porturi	buc	1
4	Switch Distributie 24 porturi	buc	1
5	Patchpanel cat.5	buc	2
6	Unitate NVR	buc	1
7	HDD pentru aplicatii TVCI	buc	8
8	Statie monitorizare TVCI	buc	1
9	Sursa alimentare neintreruptibila	buc	1
10	Dulap Rack metalic	buc	1
11	Elemente de legătură		

III. Sistemul de alarmă, supraveghere video și control acces de la cantina studentă este compus din:

Nr. crt.	Denumirea	U.M.	Cantitatea
1	Centrala alarmare la efracție	buc	1
2	Tastatura LCD	buc	2
3	Expandor 8 zone	buc	3
4	Expandor 16 zone	buc	1
5	Cutie de protecție prevăzută cu sursa de alimentare pentru expandoare	buc	3
6	Detector de mișcare	buc	23
7	Detector de geam spart	buc	13
8	Contact magnetic	buc	7
9	Pedala de panică	buc	3
10	Buton de panică	buc	4
11	Detector de soc	buc	1
12	Sirena interioară	buc	1
13	Sirena exterioară	buc	1
14	Unitate de control acces	buc	1
15	Electromagnet	buc	1
16	Buton cerere ieșire	buc	1
17	Buton cerere ieșire de urgență	buc	1
18	Sursa alimentare	buc	1
19	Camera video exterioară	buc	9
20	Camera video interioară	buc	28
21	Switch Distribuție 48 porturi	buc	2
22	Patchpanel cat.5	buc	2
23	Unitate NVR	buc	2
24	HDD pentru aplicații TVCI	buc	16
25	Statie monitorizare TVCI	buc	2
26	Sursa alimentare neintreruptibilă	buc	1
27	Dulap Rack metalic	buc	1
28	Unitate aer condiționat	buc	1
29	Elemente de legătură		

IV. Sistemul de control acces este compus din:

Nr. crt.	Denumirea	U.M.	Cantitatea
1	Unitate de control acces TDSI, 4165-2502 MICROGRADE II	buc	20
2	Modul conversie RS-485 la TCP/IP TDSI, RS-485 LA TCP/IP5002-1812 EXTENSIE IP	buc	20
3	Interfon cu cititor MIFARE de carduri – unitate externa, 2N, 9155033	buc	20
4	Interfon unitate interna , 2N, Grandstream GXV 3240	buc	20
5	Switch 5 porturi 10/100/1000, TP-LINK, TL-SG 105	buc	20
6	Sursa alimentare, Mean Well, SCP 50-12	buc	20
7	Buton cerere de iesire, CDVI, BPNONF	buc	20
8	Buton cerere de iesire de urgenta, KAC ALARM, MCP3A-G	buc	20
9	Electromagnet ASSA ABLOY 270 KGF H-01C + suport LZ B1012	buc	20
10	Unitate inrolare carduri TDSI, 5002-0449	buc	6
11	Laptop Lenovo ThinkPad Edge E550 -Procesor Intel Core I5-3110M ( 3M Cache, 2,40 GHz); -Capacitate memorie 4 GB, DDR3, 1600MHz, 2 sloturi ; -Capacitate hard disc 500 GB, 5400 rot/min, interfata SATA; -Placa nVidia, seria GeForce, model GT 720M; -Display diagonala 15,6 inch; -Sunet HD Audio, microfon incorporat; -Interfete : LAN, USB, HDMI, VGA ; -Bluetooth; -Sistem de operare: Windows 8.1 (64bit.)	buc	2
12	Imprimanta carduri Magicard Enduro+	buc	2
13	Camera video AXIS Communications M1025 (0555-002) + USB POWER cable 1M (0555-661)	buc	2
14	Kit iluminare Hakutatz VL-9026S, format din doua lampi softbox-uri cu mecanism tip umbrela + panou fundal de culoare alba din plastic.	buc	2
15	Software management pentru sistemul de control acces in camine, TDSI Exgarde Security Manager Software	buc	1
16	Card de control acces MIFARE	buc	8700
17	Diverse elemente de conexiune: -canal de protectie d=20x10 mm – 1460 m, -cablu comunicatii date tip FTP CAT 5e – 2940 m -cablu alimentare Yale/electromagneti tip MYYM 2x1,5mm – 218 m - patch cord cat. 5 - 1 m lungime – 20 buc - acumulator 12Vcc/7Ah – 20 buc - prelungitor prize schuko cu 8 porturi – 2 buc - canal PVC 25x25 mm – 630 m, - intrerupator automat C-10A, 1P+N, 30 mA – 20 buc -cablu energie CYY-F 3x 1,5 – 660 m - material marunt		
18	Server control acces	buc	1

V. Sistemele de alarmă de la căminele studențești sunt în număr de 15, sunt montate la căminele T1-T2, T3-T4, T5-T6, T7-T8, T9-T10, T11, T12, T13, T14-T15, T16, T17, T18, T19, T20-T21, iar fiecare sistem este compus din:

1. Centrala de alarma minim 8 zone programabile, minim 2 partiții independente, cu posibilitate de extensie la 32 zone – 1 buc.
2. Tastatura LCD cu iluminare – 1 buc.
3. Detector de miscare PIR dubla tehnologie (IR+MW) – 2 buc.
4. Buton panica – 1 buc.
5. Pedala panica metalica – 1 buc.
6. Sirena interna – 1 buc.
7. Sirena externa – 1 buc.
8. Accesorii
  - Buton de iesire
  - Acumulator 12V/7Ah
  - Cablu de alarma
  - Pat de cabluri, dibluri, cleme etc.

VI. Sistem de supraveghere video din Căminul studențesc T8

Nr. crt.	Denumirea	U.M.	Cantitatea
0	1	2	3
1	Unitate de inregistrare/stocare NVR	buc	3
2	Unitate HDD 6TB SATA pentru aplicatii CCTV	buc	11
3	Camera video interioara	buc	37
4	Camera video exterioara	buc	8
5	Sursa alimentare UPS	buc	1
6	Switch Gigabite 8 porturi	buc	1
7	Patch-panel 24 porturi cat 6	buc	3
8	Unitate PC	buc	1
9	Monitor	buc	1
10	Rack 19" / 26U 600x800mm montare podea	buc	1
11	Cutie de jonctiune (doza) pentru camere dome	buc	37
12	Cutie de jonctiune (doza) pentru camere all-in-one	buc	8
13	Diverse elemente de conexiune		

VII. Sistem de supraveghere pentru împrejurimile Campusului studențesc “Tudor Vladimirescu” (căi pietonale, parcuri de autoturisme și de biciclete)

Nr. crt.	Denumirea	U.M.	Cantitatea
0	1	2	3
1	Unitate de inregistrare/stocare NVR 8 porturi PoE	buc	1
2	Unitate HDD 6TB SATA pentru aplicatii CCTV	buc	1
3	Unitate HDD 4TB SATA pentru aplicatii CCTV	buc	8
4	Unitate HDD 3TB SATA pentru aplicatii CCTV	buc	7
5	Unitate HDD 2TB SATA pentru aplicatii CCTV	buc	2
6	Camera video exterioara	buc	42
7	Cutie de jonctiune (doza) pentru camere all-in-one	buc	42
8	Diverse elemente de conexiune		

VIII. Sistem de supraveghere video pentru spațiile administrative (spălătorii, oficii de preparare a hranei și săli de lectură) din căminele studențești

Nr. crt.	Denumirea	U.M	Cantitatea
0	1	2	3
1	Unitate de înregistrare/stocare NVR 16 porturi PoE	buc	11
2	Unitate de înregistrare/stocare NVR 8 porturi PoE	buc	6
3	Unitate HDD 6TB SATA pentru aplicații CCTV	buc	11
4	Unitate HDD 4TB SATA pentru aplicații CCTV	buc	10
5	Unitate HDD 3TB SATA pentru aplicații CCTV	buc	3
6	Unitate HDD 2TB SATA pentru aplicații CCTV	buc	3
7	Camera video interioară	buc	78
8	Sursa alimentare UPS 1000 VA	buc	17
9	Switch Gigabite 8 porturi	buc	1
10	Patch-panel 24 porturi cat 6	buc	17
11	Unitate PC	buc	1
12	Monitor	buc	1
13	Cutie de jonctiune (doza) pentru camere dome	buc	78
14	Diverse elemente de conexiune		

## CAPITOLUL 2. DETALIEREA SERVICIILOR OBLIGATORII

### Servicii obligatorii :

1. Efectuarea operațiilor de mentenanță preventivă a sistemelor. Întreținerea preventivă reprezintă totalitatea activităților/operațiilor necesare a fi executate periodic pentru menținerea echipamentelor și sistemelor în stare de funcționare, (verificarea generală a echipamentului, reparări, reglaje, testări, îndepărtare impurități, înlocuire consumabile etc.). Minim trei revizii ale sistemelor.
2. Menținerea sistemelor în permanentă stare de funcționare prin intervenții corective. Intervenția corectivă reprezintă ansamblul de operațiuni necesare a fi efectuate pentru remedierea unui defect sau pentru corectarea parametrilor tehnici de funcționare a echipamentelor/sistemelor prin aducerea acestora în parametri normali de lucru.
3. Asigurarea asistenței tehnice. Intervențiile, reviziile, activitatea desfășurată pe parcursul contractului, vor fi consemnate prin fișe de intervenție.
4. Completarea, de către prestator, a Registrului jurnal de la obiective, după fiecare intervenție/revizie, conform legislației specifice în vigoare.

### Operațiuni ce se vor efectua lunar/conform specificațiilor

#### În cadrul serviciilor de mentenanță a sistemelor de supraveghere video se vor efectua minim operațiuni de:

- Revizie tehnică a sistemului, incluzând toate operațiunile necesare pentru menținerea în stare de funcționare a subsistemelor tehnice instalate la parametrii proiectați (minim trei).
- Verificarea funcționării sistemului de înregistrare video, verificarea comunicației între camerele video și NVR, precum și optimizarea acestora, la un interval de maxim 15 zile.
- Verificarea vizuală a elementelor din componența sistemului.
- Verificarea poziției camerelor (repoziționare, dacă este cazul), starea elementelor de fixare/blocare, precum și verificarea mufelor și a alimentării acestora. Curățare și desprăfuire camere video.
- Verificarea setărilor înregistratorului și înregistrărilor arhivate (îndeplinirea condiției legale de arhivare pentru minim 30 zile) și eventual, modificare a setărilor pentru creșterea performanțelor.
- Verificarea calității înregistrărilor.

- Verificarea calității imaginii afișate de monitoare.
- Verificarea tensiunilor de alimentare.
- Verificarea funcționării și întreținerea echipamentelor din componența sistemelor complexe.
- Verificarea funcționării UPS-urilor, IP Storage-ului, switch-urilor POE, curățare praf, verificare conexiuni.
- Executarea micilor lucrări de corecție/retușuri (repozare cablaj, fixare elemente, prindere în cleme).
- Executarea lucrărilor de întreținere generală a elementelor din componența sistemelor.
- Asigurarea serviciilor de asistență tehnică, prin intervenții corective, în vederea remedierii eventualelor defecțiuni. Numărul solicitărilor de intervenții corective din partea beneficiarului este nelimitat.

**În cadrul serviciilor de mentenanță a sistemului de control acces se vor efectua minim operațiuni de:**

- Revizie tehnică a sistemului, incluzând toate operațiunile necesare pentru menținerea în stare de funcționare a subsistemelor tehnice instalate la parametrii proiectați (minim trei).
- Verificarea funcționării sistemului de control acces, verificarea comunicației între calculator și cititoarele de carduri, precum și optimizarea acestora.
- Verificare tensiuni intrare/iesire pentru sursele de alimentare.
- Verificare tensiuni intrare/iesire pentru sursele de back-up.
- Verificarea stării conexiunilor și contactelor electrice.
- Verificarea și testarea cititoarelor de carduri.
- Verificarea funcționării yalelor electromagnetice/electromagneților.
- Verificarea funcționării electromagnetilor de forță.
- Reparatii defecte mecanice și de lacatuserie a sistemelor de închidere.
- Întreținerea sistemelor de glisare, închidere, blocare prin gresare, curățare, ungere.
- Verificarea funcționării releelor intermediare.
- Verificarea echipamentelor ce aparțin sistemului de control acces.
- Verificarea cablajelor care asigură comunicatia.
- Verificarea și reglarea elementelor mecanice (incuietori, balamale, amortizoare).
- Curățarea, desprafuirea elementelor sistemului de control acces.
- Alte operațiuni specifice conform cu specificațiile producătorului.
- Inlocuiri, demontari sau suplimentari cu aparate/echipamente.
- Reparatii cablaje defecte.
- Verificari funcționare server sistem control acces, laptop-uri, imprimate.
- Mentenanta software-ului de control acces.
- Preîntâmpinarea eventualelor defecțiuni și a pierderilor de date prin supravegherea și efectuarea operațiunilor periodice necesare la baza de date pentru a evita supraîncărcarea și blocarea acesteia.
- Identificare, etichetare, marcare componente, dacă este necesar.
- Intocmirea fiselor cu instrucțiuni de utilizare.
- Actualizare documentatie a sistemului, dacă este necesar.
- Executarea micilor lucrări de corecție/retușuri (repozare cablaj, fixare elemente, prindere în cleme).
- Intocmirea registrului de evenimente al sistemului.
- Executarea lucrărilor de întreținere generală a tuturor echipamentelor și elementelor din componența sistemelor.
- Asigurarea serviciilor de asistență tehnică, prin intervenții corective, în vederea remedierii eventualelor defecțiuni. Numărul solicitărilor de intervenții corective din partea beneficiarului este nelimitat.

**În cadrul serviciilor de mentenanță a sistemelor de alarmă se vor efectua minim operațiuni de:**

- Revizie tehnică a sistemelor, incluzând toate operațiunile necesare pentru menținerea în stare de funcționare a subsistemelor tehnice instalate la parametrii proiectați (minim trei).
- Examinarea aspectului interior și exterior al centralei, a integrității circuitelor și a conexiunilor.
- Verificarea memoriei de evenimente a centralei și a mesajelor de stare.
- Verificarea orei sistemului (eventual corecție).
- Verificarea la centrala de efracție a părții de alimentare de backup (acumulator) pentru cazul întreruperii alimentării cu energie electrică.
- Verificarea armării și dezarmării cu codurile master și codurile alocate personalului ce lucrează în locațiile unde s-au instalat sistemele de alarmă.
- Verificarea funcționării semnalizărilor optice și acustice (sirene și flash-uri).
- Verificarea funcționării tastaturilor și întreținerea acestora.
- Verificarea funcționării (arie detecție senzori prezența/mișcare, semnalizare senzori geam spart, șoc, magnetici, gaze, inundație), orientarea elementelor de detecție (eventual se corectează poziția) și întreținerea acestora.
- Verificarea elementelor de semnalizare atac (pedale/butoane panică).
- Executarea micilor lucrări de corecție/retușuri (repozare cablaj, fixare elemente, prindere în cleme etc.).
- Executarea lucrărilor de întreținere generală (ștergere praf, îndepărtare mizerie etc.) a elementelor din componerea subsistemului.
- Asigurarea serviciilor de asistență tehnică, prin intervenții corective, în vederea remedierii eventualelor defecțiuni. Numărul solicitărilor de intervenții corective din partea beneficiarului este nelimitat.

#### **Ca rezultat al activității prestatorului:**

- Propune beneficiarului înlocuirea componentelor defecte, cu echipamente de calitate cel puțin egală cu cele deținute de acesta.
- Prezintă un raport referitor la starea fiecărui sistem după revizie. Orice modificare adusă stării inițiale a sistemului se va menționa în registrul de control.
- Păstrează confidențialitatea asupra particularităților sistemelor.
- Instruiește noul personal care va utiliza sistemul.
- Acordă consultanță tehnică de specialitate.
- Întocmește, în urma efectuării mentenanței lunare, un Raport lunar cu menționarea sistemelor asupra cărora s-a intervenit. În cadrul Raportului lunar vor fi menționate după caz următoarele informații, fără a fi limitative:
  - Data la care s-a realizat mentenanța periodică;
  - Sediul unde s-a realizat mentenanța periodică;
  - Sistemele asupra cărora s-a realizat mentenanța periodică;
  - Constatările mentenanței;
  - Piese necesare a fi reparate;
  - Piese necesare a fi înlocuite pentru repunerea în funcțiune a sistemelor (dacă este cazul), cu menționarea costurilor estimate.
  - Rapoartele de mentenanță vor fi predate la sfârșitul fiecărei luni de prestare și vor avea confirmarea cu semnătură și ștampilă de la administratorii obiectivelor;
- Întocmește, pentru fiecare din intervențiile corective solicitate de achizitor, Procesul verbal de constatare și/sau de reparație. În cadrul Procesului verbal de constatare și/sau de reparație vor fi menționate după caz următoarele informații, fără a fi limitative:
  - Data la care s-au realizat intervenția (reparația);
  - Sediul unde s-a realizat intervenția (reparația);
  - Sistemele asupra cărora s-a realizat intervenția (reparația);
  - Constatările intervenției (reparației);
  - Piese necesare a fi reparate;
  - Piese necesare a fi înlocuite pentru repunerea în funcțiune a sistemelor (dacă este cazul), cu menționarea costurilor estimate.

**Notă: Prestatorul este pe deplin responsabil atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor utilizate în prestarea activității, cât și de calificarea personalului propriu folosit pe durata contractului.**

**De asemenea, serviciul va include:**

Asigurarea următoarelor echipamente, ca piese de schimb, necesare funcționării la parametri normali ai sistemului, fără alte costuri suplimentare, în termen de maxim două săptămâni de la transmiterea comenzii:

1. Switch POE (cu următoarele caracteristici: minim 4+1 porturi 10/100M, 4 porturi PoE pana la 15.4 W/port, IEEE802.3af/IEEE802.3at, alimentator inclus 48Vcc) – 1 buc.
2. Camera IP compatibila cu sistemul de supraveghere video a intrărilor în cămine și a împrejurimilor acestora – 1 buc.
3. Acumulatori 12V/7Ah – 15 buc.

Observație: Celelalte echipamente/subansamble, ca piese de schimb, semnalate de către prestator ca fiind necesare funcționării la parametri normali ai sistemului, vor fi achizitionate de către beneficiar și vor face obiectul unui alt contract.

**Disponibilitatea serviciilor si calitatea lor :**

Prestatorul va face dovada unui dispecerat propriu (telefonic/fax sau online) sau va nominaliza cel puțin trei persoane cu responsabilități directe, permanent apelabile (cu nr. de telefon si adresa de e-mail). De asemenea, prestatorul va confirma (pe fax sau e-mail, cu termen de răspuns de maxim 30 min) primirea solicitării și va comunica termenul de intervenție.

**Termene de intervenție:**

**Termenele de remediere pentru intervențiile neprogramate:**

Serviciul se prestează 24 ore din 24 ore, 7 zile pe săptămână.

Intervențiile neprogramate se execută la solicitarea telefonică/e-mail/fax a achizitorului după cum urmează:

- **În cazul defecțiunilor majore** (Control acces - blocarea accidentală a accesului în poziția normal închis, blocarea software-ului de management care conduce la blocarea sistemului, Sisteme video – blocare sistem, blocarea software-ului de management care conduce la blocarea sistemului, Sisteme alarma – blocare sistem), prestatorul va trebui să intervină și să remedieze problema în **maxim 6 ore** de la momentul în care a fost înștiințat de către reprezentanții beneficiarului.

- **În cazul defecțiunilor medii/minore** (backup local, echipament terminal defect etc.), prestatorul va trebui să intervină și să remedieze problema în maxim 24 ore de la ora în care a fost înștiințat de către reprezentanții beneficiarului.

**Termenele de finalizare a execuției reviziei tehnice a sistemelor:** în maxim două săptămâni de la primirea ordinului de începere.

**Orice depășire a termenelor de remediere va fi comunicată autorității contractante, iar prelungirea acestui termen se va stabili numai prin acordul părților. Întârzierea în îndeplinirea unei comenzi a autorității contractante, de prestare a serviciilor, cu mai mult de 2 zile lucrătoare va fi notificată în scris prestatorului și constituie clauză de reziliere a contractului.**

**Anunțarea defecțiunilor :**

Anunțarea defecțiunilor se va face de către personalul Direcției Servicii Studentești, al Serviciului Tehnic - Birou Tehnic Cămine sau de către persoanele desemnate și nominalizate de către acesta.

**Cerințe privind calitatea:**

Prestatorul trebuie să fie o societate specializată licențiată, să asigure un înalt grad de eficiență în prestarea service-ului, astfel încât sistemele să prezinte garanția funcționării sigure și durabile. Prestatorul este pe deplin responsabil, atât de siguranța tuturor operațiunilor, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata prestației. Prestatorul are obligația de a asigura resursele umane,



materiale, instalațiile, echipamentele sau altele asemenea, fie de natură provizorie, fie de natură definitivă.

Toate programele software din cadrul sistemelor mai sus amintite nu pot fi modificate, în intervențiile de mentenanță conform contractului, decât cu înștiințarea și cu acordul beneficiarului, iar înlocuirea se va face numai cu programe software cu licență valabilă.

Prestatorul va respecta, pe parcursul derulării contractului, obligațiile referitoare la condițiile de muncă și protecția muncii, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare la nivel național.

### **CAPITOLUL 3. CONDIȚII REFERITOARE LA DURATA CONTRACTULUI, TARIFE ȘI PLĂȚI**

#### **Tarifele unitare ale serviciilor**

Se va întocmi un singur formular de ofertă cu valoarea totală aferentă serviciului pentru toată perioada contractului.

Tarifele unitare ale serviciilor pentru fiecare sistem în parte vor fi prevăzute în anexa la ofertă - centralizatorul propunerii financiare. Ele vor fi finale și vor cuprinde toate taxele (cheltuielile de deplasare, cheltuielile de transport, costurile de manoperă pentru operațiunile prezentate anterior, cheltuielile de depozitare sau alte taxe).

Prețurile unitare și valoarea totală vor fi exprimate **în lei**, vor fi ferme, nu se vor majora ulterior și vor fi valabile până la realizarea integrală a contractului.

#### **Durata contractului și termenul de prestare**

Termen de prestare: 12 luni de la data semnării contractului;

Durata contractului va fi de 13 luni de la data semnării, din care: termen de prestare (12 luni), recepție, plata.

#### **Recepție și plata corespunzătoare contractului**

Îndeplinirea obligațiilor asumate va fi urmărită continuu de către personalul Direcției Servicii Studentesti.

Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor, pentru a stabili conformitatea cu prevederile specificațiilor tehnice ale sistemelor ce fac obiectul caietului de sarcini. Verificarile vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din documentațiile tehnice specifice fiecărui sistem. Dacă vreunul din serviciile verificate nu corespunde specificațiilor, achizitorul are dreptul să îl respingă, iar prestatorul are obligația de a presta din nou serviciile refuzate sau de a face toate modificările necesare într-un termen stabilit de comun acord. După reparare, sistemul trebuie să asigure funcțiile și performanțele inițiale. Pentru manopera aferentă fiecărui echipament reparat, prestatorul va asigura o garanție de minim 6 luni de la punerea în funcțiune.

Plata corespunzătoare contractului se va face în tranșe lunare egale, câte una pentru fiecare lună de prestare. Prestatorul va întocmi facturi separate pentru tranșă. Fiecare factură va fi însoțită de raportul de activitate și de procesul verbal de recepție contrasemnat de ambele părți.

### **CAPITOLUL 4. MODALITATEA DE ÎNTOCMIRE A PROPUNERII TEHNICE**

Propunerea tehnică va cuprinde următoarele documente edificatoare:

1. Oferta tehnică.
2. Grafic de prestare cuprinzând:
  - Termenul de prestare a serviciului;
  - Termenul de finalizare a execuției reviziei tehnice a sistemelor.
  - Termen livrare piese de schimb.
3. Declarație pe proprie răspundere privind faptul că ofertantul a ținut cont de obligațiile referitoare la condițiile de muncă și protecția muncii, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare la nivel național.

## CAPITOLUL 5. CRITERIUL APLICAT PENTRU STABILIREA OFERTEI CÂȘTIGĂTOARE

### Criteriul aplicat pentru stabilirea ofertei câștigătoare – Cel mai bun raport calitate-preț

#### *Justificările privind criteriul de atribuire*

Având în vedere natura și complexitatea serviciilor ce fac obiectul contractului (reglementate de Legea nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare, de Hotărârea nr. 301/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003), și importanța acestora pentru autoritatea contractantă, în conformitate cu prevederile art. 187 din Legea 98/2016 privind achizițiile publice, coroborat cu art. 32 din Hotărârea Guvernului nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, criteriul de atribuire stabilit este criteriul "**cel mai bun raport calitate-preț**". Oferta stabilită ca fiind câștigătoare va fi selectată dintre ofertele admisibile depuse, pe baza unui algoritm de calcul.

#### *Justificările privind stabilirea factorilor de evaluare și a ponderii acestora*

La stabilirea factorilor de evaluare și a ponderii acestora s-a avut în vedere complexitatea și importanța viitorului contract de achiziție publică, respectând totodată principiul proporționalității prin raportare la posibilitatea concretă a ofertantului de a îndeplini contractul și de a rezolva eventualele dificultăți legate de îndeplinirea acestuia, în cazul în care oferta sa va fi declarată câștigătoare.

Factorii de evaluare a ofertelor au fost aleși în conformitate cu prevederile din Instrucțiunea nr.1 a președintelui Agenției Naționale pentru Achiziții Publice, emisă în aplicarea prevederilor art. 179 lit. g) și art. 187 alin. (3) lit. c) și (6) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, publicată în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 32 din data de 11.01.2017. De asemenea s-a consultat paragraful 94 din preambulul Directivei 2014/24/UE privind achizițiile publice privind calitatea personalului angajat care "... este relevantă pentru nivelul de performanță al contractului..." , potrivit căruia "...autorităților contractante ar trebui, de asemenea, să li se permită să utilizeze drept criteriu de atribuire organizarea, calificarea și experiența personalului alocat executării contractului în cauză, deoarece acesta poate afecta calitatea executării contractului și, prin urmare, valoarea economică a ofertei...". Totodată, s-au luat în considerare interpretările date de către Curtea de Justiție a Uniunii Europene (CJUE) cu privire la aplicarea factorilor de evaluare ce asigură *posibilitatea unei aprecieri calitative* a ofertelor depuse în cadrul procedurilor de atribuire.

Împreună, factorii de evaluare a ofertelor vor avea un **impact pozitiv semnificativ asupra calității rezultatelor** contractului ce se dorește a fi achiziționat.

### Algoritm de calcul aplicabil ofertelor admisibile

#### 1. Prețul ofertei (Pp) - 50%

Punctajul se acordă astfel:

Pentru cel mai scăzut dintre prețuri se acordă punctajul maxim alocat, respectiv 50 de puncte.  
Pentru celelalte prețuri punctajul se acordă proporțional, astfel:

$$Pp(n) = (Preț_{minim} / Preț_{ofertat}) \times 50$$

Unde,

*Pp(n)* - punctajul ofertei financiare evaluate;

*Preț minim* - prețul cel mai mic ofertat;

*Preț ofertat - prețul ofertat de operatorul economic pentru care se calculează punctajul.*

## 2. Experiența profesională a personalului desemnat (Pe) - 25%

Pentru calificarea și experiența profesională a personalului desemnat în îndeplinirea contractului punctajul se acordă astfel:

1. Inginer sisteme de control acces – 15 puncte
  - a) Pentru implicarea într-un contract similar de prestare de mentenanță control acces persoane (cu minim 15 puncte de control acces persoane centralizate) – 1 punct.
  - b) Pentru implicarea în două-patru contracte similare de prestare de mentenanță control acces persoane (cu minim 15 puncte de control acces centralizate) – 7 puncte.
  - c) Pentru implicarea în mai mult de patru contracte similare de prestare de mentenanță control acces persoane (cu minim 15 puncte de control acces centralizate) – 15 puncte.
  
2. Inginer sisteme de supraveghere video – 5 puncte
  - a) Pentru implicarea într-un contract similar de prestare de mentenanță a subsistemelor de supraveghere (cu minim 42 de camere) – 1 punct.
  - b) Pentru implicarea în două-patru contracte similare de prestare de mentenanță a subsistemelor de supraveghere (cu minim 42 de camere) – 3 puncte.
  - c) Pentru implicarea în două-patru contracte similare de prestare de mentenanță a subsistemelor de supraveghere (cu minim 42 de camere) – 5 puncte.
  
3. Inginer sisteme de alarmă antiefracție – 5 puncte
  - a) Pentru implicarea într-un contract similar de prestare de mentenanță a subsistemelor de alarmă antiefracție – 1 punct.
  - b) Pentru implicarea în două-patru contracte similare mentenanță a subsistemelor de alarmă antiefracție – 3 puncte.
  - c) Pentru implicarea în două-patru contracte similare mentenanță a subsistemelor de alarmă antiefracție – 5 puncte.

### **Notă:**

Demonstrarea calificării și experienței profesionale a personalului desemnat pentru îndeplinirea contractului se confirmă prin prezentarea următoarelor documente:

1. Contracte/părți din contracte încheiate în ultimii 3 ani (în oricare din formele: original/copie legalizată/copie lizibilă “conform cu originalul”, semnată și ștampilată de reprezentantul legal), sau alte documente relevante care atestă experiența specifică.
2. Certificate de atestare profesională

## 3. Organizarea și metodologia (Pom) - 25%

Demonstrarea unei tehnologii adecvate de implementare a contractului, precum și o planificare adecvată a resurselor umane și a activităților. Punctajul privind organizarea și metodologia propusă se va obține prin însumarea punctelor acordate pentru fiecare subfactor de evaluare menționat mai jos. Punctajul maxim pentru factorul de evaluare este de 25 de puncte.

Punctajul pentru fiecare subfactor se acordă astfel:

- 3.1. Abordarea propusă pentru implementarea contractului – 5 puncte
  - a) Textul este copiat din caietul de sarcini, fără detalieri ale activităților și sarcinilor solicitate – 1 punct.

- b) *Textul este copiat din caietul de sarcini, cu detalieri parțiale ale activităților și sarcinilor solicitate – 2 puncte.*
- c) *Textul este întocmit având la bază cerințele solicitate prin caietul de sarcini cu detalierea în totalitate a activităților și sarcinilor solicitate – 5 puncte.*

3.2. Resursele materiale și umane – 5 puncte

- a) *Resursele identificate și realizările indicate sunt corelate într-un mod limitat – 1 punct.*
- b) *Resursele identificate și realizările indicate sunt corelate parțial – 2 puncte.*
- c) *Resursele identificate și realizările indicate sunt corelate în totalitate – 5 puncte.*

3.3. Atribuțiile membrilor echipei implicate în implementarea contractului – 5 puncte

- a) *Responsabilitățile în implementarea contractului și interacțiunea între membrii echipei sunt indicate într-un mod limitat – 1 punct.*
- b) *Responsabilitățile în implementarea contractului și interacțiunea între membrii echipei sunt indicate într-un mod parțial – 2 puncte.*
- c) *Responsabilitățile în implementarea contractului și interacțiunea între membrii echipei sunt indicate în totalitate – 5 puncte.*

3.4. Timpul de remediere a sistemelor de la momentul anunțării defecțiunilor majore – 10 puncte

- a) *Pentru un timp de remediere de 360 de minute (6 ore) = 0 puncte*
- b) *Pentru un timp de remediere între 300 de minute - 359 de minute = 3 puncte*
- c) *Pentru un timp de remediere între 240 de minute - 299 de minute = 5 puncte*
- d) *Pentru un timp de remediere mai mic de 240 de minute = 10 puncte*

**Determinarea scorului final al ofertelor**

Scorul final ce se va lua în calcul, în clasamentul pe baza căruia se stabilește oferta câștigătoare, se calculează după formula:

$$Sf(n) = Pp(n) + Pe(n) + Pom(n)$$

**Punctajul maxim total este de 100 de puncte.**

**Oferta stabilită ca fiind câștigătoare este cea ofertă admisibilă, a cărei propunere tehnică răspunde la toate cerințele obligatorii solicitate în caietul de sarcini și al cărei scor final va fi cel mai mare.**

Comisia de întocmire și verificare a documentației de atribuire:

1. Președinte	Dr. ing. Bogdan Budeanu
2. Membru	Ing. Marius Imbrea
3. Membru	Ing. Monica Gabriela Vlasov