

## Anexa 2. Biroul Asistență Tehnică IT&C

### *Cerințe generale:*

- Atitudine orientată pe rezolvarea problemelor
- Lucru în echipă
- Inițiativă
- Bună cunoaștere a sistemului de operare Windows – stații de lucru (Windows 7/8/10);
- Cunoaștere a sistemului de operare Linux – stații de lucru (RedHat/CentOS/Ubuntu);
- Cunoștințe privind rețelele de date și telefonie

### *Aptitudini și deprinderi:*

- gândire analitică
- autodidact
- capacitate bună de organizare
- abilități de comunicare

### *Cunoștințe necesare (nivel de bază, mai puțin unde este specificat în clar altceva)*

- Echipamente specifice rețelelor de calculatoare (Switch/Router/Access Point)
- Servere LINUX/Windows
- Tehnologii de rețea (LAN/WAN, TCP/IP, OSI)
- Elemente de securitate a rețelelor de calculatoare
- Telefonie IP
- Active Directory
- Internet (browser, funcționare)
- Limba engleză (scris, citit, înțeles) - nivel mediu

### *Criterii de selecție:*

#### *Concurs de dosare:*

1. analiza CV-ului și a scrisorii de intenție

#### *Interviu:*

1. claritatea și acuratețea răspunsurilor
  1. întrebări de bază pe marginea tematicii de mai jos
2. capacitatea de a analiza o problemă simplă și de a propune o soluție
3. modul de prezentare

#### *Atribuții specifice:*

- Participa la întreținerea infrastructurii de rețea TUIASI;

- Participă la instalarea și configurarea serverelor de rețea TUIASI;
- Participă la implementarea politicilor de securitate pentru rețeaua TUIASI;
- Acordă asistență tehnică utilizatorilor infrastructurii de rețea TUIASI în probleme de instalare și configurare a aplicațiilor software pentru utilizarea serviciilor de rețea;
- Asigură accesul utilizatorilor infrastructurii de rețea TUIASI la rețea, la serviciile de rețea, la serviciul de telefonie și inițiază utilizatorii în folosirea conturilor și a aplicațiilor de rețea;
- În cazul sesizării unei defecțiuni, analizează și intervine prompt în localizarea, izolarea și remedierea problemei (în acord cu posibilitățile existente).

### **Responsabilități:**

1. *Legat de atribuțiile specifice, răspunde de:*
  1. buna funcționare a sistemului informatic de la locul său de muncă
  2. respectarea termenelor de execuție și a cerințelor de proiectare
  3. calitatea soluțiilor tehnice oferite
  4. respectarea standardelor de calitate impuse prin specificațiile proiectelor
  5. respectarea standardelor de bune practici și de etică
2. *Legat de disciplina muncii, răspunde de:*
  1. îmbunătățirea permanentă a pregătirii sale profesionale și de specialitate
  2. păstrarea confidențialității informațiilor și a documentelor cu care operează
  3. utilizarea resurselor existente exclusiv în interesul Biroului Asistență Tehnică IT&C și al Universității Tehnice "Gheorghe Asachi" din Iași
  4. respectarea prevederilor, a normativelor interne și a procedurilor de lucru privitoare la postul său
  5. respectarea normelor de protecția muncii și P.S.I.;
  6. adoptă permanent un comportament în măsură să promoveze imaginea și interesele Biroului Asistență Tehnică IT&C și al Universității Tehnice "Gheorghe Asachi" din Iași
  7. se implică în vederea soluționării situațiilor de criză

### **Tematica pentru interviu:**

- Rețele de calculatoare
  - Modelul de referință ISO/OSI.
  - Nivel Fizic.
  - Medii de transmisie.
  - Nivelul de Acces la mediu. Rețele Ethernet.
- Servicii de rețea
  - Serviciul de nume de domenii (DNS).
  - Serviciul DHCP.
  - Serviciul de transfer de fișiere (FTP).
  - Serviciul de poștă electronică.
- Echipamente de rețea
  - Instalare și configurare servere LINUX/Windows.
  - Instalare și configurare echipamente active (Switch, Router, Acces Point).
  - Monitorizare și depanare infrastructură de rețea.



***Bibliografie:***

1. Mateescu George Daniel. Linux : utilizare și administrare. București : Conspress, 2013.
2. Dragos Acostachioaie, Administrarea si configurarea sistemelor Linux (ed. a III-a), Editura Polirom, 2006
3. Rughiniș Razvan, Deaconescu Razvan, Milescu George, Bardac Mircea; Utilizarea Sistemelor de Operare; Ed. Printech; 2009
4. Rughiniș Răzvan, Deaconescu Răzvan, Ciorba Andrei, Doinea Bogdan; Rețele locale; Ed. Printech; 2009
5. Andrew S. Tanenbaum; Rețele de calculatoare, editia a 4-a; Ed. Byblos; 2003
6. Andrew S. Tanenbaum; Sisteme de operare moderne, editia a 2-a; Ed. Byblos; 2004
7. Thomas Tom, Dăbuleanu Liliana. Primii pași în securitatea rețelelor. București : Corint, 2005
8. Ziegler Roberyt L., Mocanu Cristian. Firewalls : protejarea sistemelor Linux. București, Teora, 2001

**Întocmit,**  
**Biroul Asistență Tehnică IT&C,**  
Șef Birou,  
ing. Florin Mocanu