

## CAIETUL DE SARCINI

### Denumirea achiziției: Servicii de mentenanță instalații termice și sanitare Campus Tudor Vladimirescu

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică.

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale. În acest sens orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de Sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care toate caracteristicile din propunerea tehnică presupun asigurarea unui nivel calitativ egal sau superior cerințelor minimale din Caietul de sarcini, ofertarea de produse cu caracteristici tehnice inferioare celor prevăzute în caietul de sarcini și termene de livrare mai mari decât cele prezentate, atrage descalificarea ofertantului.

#### Descrierea serviciului

Prestatorul va asigura un serviciu de intervenție în vederea remedierii oricăror avarii / defecțiuni, în cazul producerii acestora, la instalațiile termice și sanitare din clădirile campusului studentesc Tudor Vladimirescu (21 de cămine, baza sportivă, cantina studentescă, dispensarul studentesc, puncte termice TV2 și TV3).

Serviciu va funcționa în regim 24/24 h în zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale și în intervalul 16.00 – 06.00 în zilele lucrătoare.

Prestatorul va asigura doar manopera. În acest sens, prin acțiunile sale, va trebui să stopeze orice pierdere sau scurgere de apă / agent termic, atunci când este solicitat (prin închiderea robinetilor existenți, a vanelor, a bateriilor, sau prin orice alte mijloace pe care la are la îndemână).

Pentru a facilita prestarea serviciului și pentru o intervenție cât mai rapidă a operatorului de serviciu în momentul apariției unei avarii, Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași pune la dispoziția prestatorului un spațiu în interiorul campusului, dotat cu telefon fix (ce va putea redirecționa apelul către alt nr. la nevoie), în care își va desfășura activitatea. Se va avea în vedere faptul că este strict interzisă desfășurarea altor activități în respectivul spațiu, decât cele descrise în prezentul caiet de sarcini.

Operatorul de serviciu al Prestatorului este obligat să răspundă tuturor apelurilor primite (va redirecționa apelurile către propriul mobil atunci când părăsește spațiul în vederea remedierii altor defecțiuni), să se deplaseze în maxim 15 de minute la locația la care este anunțat că s-a produs avaria și să o remedieze în cel mai scurt timp posibil.

În cazul unor defecțiuni majore, care necesită intervenția mai multor persoane, operatorul de serviciu va avea la dispoziție maximum 60 de minute să ia toate măsurile necesare care să conducă la remedierea avariei.

În cazul nerespectării de Prestator a celor menționate în prezentul caiet de sarcini – nu răspunde nimeni la nr. de telefon alocat, nu se prezintă nimeni la locul avariei în intervalul stabilit,

nu poate / nu dorește să remedieze defecțiunea etc - acesta va fi răspunzător pentru despăgubirea pagubelor apărute (avarii în urma eventualelor infiltrații de apă, avarii ale mobilierului sau a bazei materiale în general).

**Orice operator economic interesat are dreptul de a vizita amplasamentul în perioada de depunere a ofertelor, de luni până vineri, între orele 08:00 și 15:00.**

*Ofertantul va ține cont la elaborarea ofertei de obligațiile referitoare la condițiile de mediu, muncă și protecția muncii la nivel național și că le va respecta pe parcursul îndeplinirii contractului/comenzii. Se vor respecta în timpul prestării serviciului, normele de protecție a muncii și cele de prevenire și stingere a incendiilor - ofertantul prezentând în acest sens odată cu oferta o **declarație pe propria răspundere**.*

*Informații detaliate privind reglementările în vigoare privind condițiile de muncă și protecția muncii se pot obține de la Inspectoratul de muncă, de la Ministerul Muncii și Justiției sociale, de pe site-ul <http://www.inspectmun.ro/site/Legislatie/legislatie.html>.*

*Informații detaliate privind reglementările în vigoare privind condițiile de mediu se pot obține de la Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor, de pe site-ul <http://www.mmediu.ro>*

**Șef Serviciu Infrastructură Campus**  
Ing. Marius Stelian IMBREA



**Serviciu Infrastructură Campus**  
Ing. Emil ORĂȘANU

