

Caiet de sarcini

Servicii de mentenanță, drept de utilizare, abonament platformă de asistență inteligentă bazată pe modele de limbaj de mari dimensiuni (LLM) pentru uz educațional și de cercetare

COD CPV: 72260000-5 - Servicii de software (Rev.2)

1	Introducere	2
1.1	Informații despre autoritatea/entitatea contractantă	2
2	Descrierea serviciilor solicitate	3
2.1	Obiectivul general la care contribuie realizarea serviciilor.....	3
2.2	Capabilități de procesare a limbajului natural	Error! Bookmark not defined.
2.3	Funcționalități educaționale dedicate — mod de tutoriat socratic	4
2.4	Instrumente de dezvoltare și integrare (obligatoriu pentru toate tipurile de licențe).....	4
2.5	Spații de lucru colaborative.....	5
2.6	Management organizațional și administrativ	5
2.7	Model de utilizare (usage)	6
2.8	Securitate și conformitate.....	6
2.9	Integrări cu sisteme terțe.....	7
2.10	Accesibilitate și limbă	7
2.11	Gestiunea ciclului de viață al licențelor	7
2.12	Generarea de conținut structurat, editabil și previzualizabil în interfață	7
3	Garanție / Termen de valabilitate.....	Error! Bookmark not defined.
4	Cerințe privind livrarea și implementarea	9
4.1	Punere în funcțiune.....	9
4.2	Suport tehnic	9
4.3	Facturare și plată	9
4.4	Încetarea contractului și portabilitatea datelor.....	9
5	Protecția datelor cu caracter personal	9
5.1	Acord de prelucrare a datelor	9
6	Cadrul legal aplicabil.....	10

1 Introducere

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică.

Caietul de sarcini conține, în mod obligatoriu, specificații tehnice. Acestea definesc, după caz și fără a se limita la cele ce urmează, caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța în exploatare, dimensiuni, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologie, simboluri, teste și metode de testare, ambalare, etichetare, marcare, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.

În cadrul acestei proceduri, UNIVERSITATEA TEHNICĂ „GHEORGHE ASACHI” DIN IAȘI, îndeplinește rolul de Autoritatea contractantă, respectiv Autoritatea contractantă în cadrul Contractului.

Pentru scopul prezentei secțiuni a Documentației de Atribuire, orice activitate descrisă într-un anumit capitol din Caietul de Sarcini și nespecificată explicit în alt capitol, trebuie interpretată ca fiind menționată în toate capitolele unde se consideră de către Ofertant că aceasta trebuia menționată pentru asigurarea îndeplinirii obiectului Contractului.

Orice anexă, aferentă vreunui capitol din prezentul Caiet de Sarcini, reprezintă parte integrantă a aceluia capitol și implicit a Documentației de atribuire.

Ofertanții trebuie să răspundă integral cerințelor minime incluse în acest Caiet de Sarcini și fără a limita funcționalitățile oferite.

Nu se admit ofertele parțiale din punct de vedere cantitativ și calitativ, ci numai ofertele integrale, care corespund tuturor cerințelor minime stabilite prin prezentul Caiet de Sarcini.

Caietul de sarcini este anexă la Contractul ce se încheie între Autoritatea contractantă (beneficiar) și Contractant (furnizor).

Informațiile din această secțiune trebuie citite și interpretate în corelație cu:

- informațiile prezentate în toate celelalte secțiuni ale Documentației de atribuire;
- orice eventuale clarificări și răspunsuri la solicitările de clarificări emise de către Autoritatea contractantă în perioada cuprinsă între publicarea Anunțului de participare și termenul/termenele specificat(e) în Anunțul de participare.

1.1 Informații despre autoritatea/entitatea contractantă

Nr.	Informație	Detaliiere
1	Autoritate Contractantă:	UNIVERSITATEA TEHNICĂ „GHEORGHE ASACHI” DIN IAȘI,
	Denumire, adresa,	Municipiul Iași, Bd. Prof. Dimitrie Mangeron nr. 67, 700050, jud. Iași, România,
	Date de contact	Telefon/fax: 0232212324 / 0232211667, Adresa e-mail: rectorat@staff.tuiasi.ro, Pagina Web: www.tuiasi.ro
	Adresa de comunicare pentru prezenta achiziție	geanina.tigla@staff.tuiasi.ro
	Cod de identificare fiscală	4701606

Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași este una dintre cele mai vechi și mai cunoscute instituții din România, cu o moștenire puternică în educația inginerescă și științifică și o prezență internațională notabilă. Instituția formează ingineri înalt calificați, care pot răspunde și se pot adapta rapid și eficient nevoilor societății prin cercetare și inovare. În plus, universitatea are inițiative pentru a îmbunătăți constant abilitățile profesionale ale viitorilor ingineri, în conformitate cu tendințele la nivel mondial.

Universitatea a adoptat idealurile sistemului european, atât în educație, cât și în cercetare, și este conștientă de îndatoririle sale naționale și internaționale. Instituția intenționează să îmbunătățească programa de învățământ și să promoveze activ programele de mobilitate.

Universitatea a reușit să își ridice ștacheta și să obțină un progres excepțional recunoscut la nivel internațional. Afirmatia este susținută de fiecare indicator de progres al Universității Tehnice „Gheorghe Asachi” din Iași.

Universitatea, prin personalul său academic și de cercetare dedicat, posedă inteligența, creativitatea și expertiza necesare pentru a-și îndeplini cu succes sarcina de a produce, conserva, disemina și aplica setul de cunoștințe științifice acumulate. Stabilirea unui sistem solid pentru excelență academică și asigurarea calității în cercetare și educație este punctul central al acestui efort.

Fiind o instituție de cercetare și educație de nivel înalt, misiunea sa este de a desfășura activități specifice pentru a crea, exploata și transfera cunoștințe către societate în domenii fundamentale precum științele tehnice, arhitectura și urbanismul, precum și domenii interdisciplinare și complementare, implicând comunitatea la nivel local, regional, național și internațional.

2 Descrierea serviciilor solicitate

2.1 Obiectivul general la care contribuie realizarea serviciilor

Obiectivul principal al achiziției este furnizarea unei platforme SaaS de asistență inteligentă bazată pe modele de limbaj de mari dimensiuni (Large Language Models — LLM), destinată utilizării în activități educaționale, de cercetare și administrative în cadrul Universității Tehnice „Gheorghe Asachi” din Iași.

Platforma trebuie să fie disponibilă ca serviciu găzduit (cloud), accesibil prin browser web și aplicații dedicate, fără a necesita instalare de infrastructură locală suplimentară.

Structura licențelor solicitate:

Tip licență	Cantitate	Descriere funcțională
Standard	130	Acces complet la toate funcționalitățile platformei, cu nivel de utilizare de bază inclus
Utilizare extinsă	39	Acces complet la toate funcționalitățile platformei, cu nivel de utilizare de minimum 5× față de licența Standard

Durata contractului: 12 luni de la data semnării

Valoarea estimată: 251.160 lei fără TVA

Ambele tipuri de licențe trebuie să ofere aceleași funcționalități; diferența admisă constă exclusiv în volumul de utilizare inclus.

Facturarea se face după activarea licențelor. Plata se va face prin virament bancar (SWIFT/IBAN), pe bază de factură emisă.

Capabilități de procesare a limbajului natural

Platforma trebuie să dispună de un motor de procesare a limbajului natural (NLP/LLM) care să îndeplinească cumulativ următoarele cerințe funcționale:

- Înțelegere și generare text în cel puțin limbile română și engleză, cu capacitate demonstrabilă de răspuns coerent și relevant contextual
- Fereastră de context de minimum 200.000 tokeni per sesiune, pentru a permite procesarea de documente extinse, cod sursă sau conversații lungi
- Calitate a răspunsurilor verificabilă prin benchmarkuri publice recunoscute (ex. MMLU, HumanEval sau echivalent), cu performanță demonstrabilă în sarcini de raționament, analiză și sinteză
- Procesare multimodală: acceptarea ca input a cel puțin text și documente (PDF, DOCX sau formate echivalente)

- Disponibilitate de minimum 3 variante de model în cadrul aceleiași platforme (ex. model rapid/eficient și model avansat/performant), permițând utilizatorului sau administratorului să aleagă în funcție de complexitatea sarcinii
- Posibilitatea selectării, pentru aceeași sarcină, a regimului de răspuns în funcție de raportul dintre viteza de livrare și profunzimea analizei — cel puțin un regim orientat spre latență redusă, pentru interacțiuni scurte, și un regim orientat spre raționament extins, pentru sarcini complexe. Selecția trebuie să fie disponibilă din interfața de utilizare, fără costuri suplimentare și indiferent de tipul de licență. Cerința vizează comportamentul funcțional, nu o denumire comercială determinată („regim rapid”, „mod extins”, „nivel de efort” sau echivalent)

2.2 Funcționalități educaționale dedicate — mod de tutoriat socratic

Platforma trebuie să includă un **mod de interacțiune pedagogică bazat pe metoda socratică** (denumit în cele ce urmează „mod tutoriat”), distinct de modul de interacțiune implicit, care să îndeplinească următoarele cerințe:

- Ghidare prin interogare, nu prin furnizarea răspunsului final. În modul tutoriat, platforma trebuie să răspundă unei solicitări de rezolvare a unei probleme prin întrebări de clarificare, ipoteze intermediare și indicii graduale, ghidând utilizatorul spre soluție prin raționament propriu, în loc să livreze direct rezultatul.
- Descompunerea sarcinii în pași. Capacitatea de a fragmenta o problemă complexă în etape succesive de raționament, verificând înțelegerea utilizatorului la fiecare etapă înainte de a avansa.
- Adaptarea la nivelul utilizatorului. Ajustarea gradului de detaliu și a dificultății indiciilor în funcție de răspunsurile anterioare ale utilizatorului.
- Reținerea răspunsului direct. Modul tutoriat trebuie să evite furnizarea soluției complete chiar și la solicitarea explicită a utilizatorului, atât timp cât modul este activ, astfel încât să fie util în scenarii de evaluare formativă și de temă asistată.
- Control administrativ. Modul tutoriat trebuie să fie activabil și dezactivabil la nivel de organizație, de spațiu de lucru sau de grup de utilizatori de către administrator, permițând configurări diferite pentru personal.
- Documentație pedagogică. Ghiduri destinate cadrelor didactice privind integrarea modului tutoriat în activitatea didactică, cu scenarii concrete de utilizare.

Justificarea necesității: autoritatea contractantă urmărește ca introducerea instrumentelor de inteligență artificială în procesul didactic să susțină dezvoltarea gândirii critice și a competențelor de raționament independent ale studenților, nu substituie acestora. Un mod de interacțiune care furnizează exclusiv răspunsuri finale ar fi contraproductiv în raport cu misiunea educațională a instituției și ar amplifica riscurile de utilizare neconformă în evaluare.

Modalitatea de verificare: ofertantul va indica denumirea funcționalității echivalente din platforma proprie dacă acest lucru nu se poate observa cu ușurință, documentația publică aferentă și, la solicitarea autorității contractante, va furniza o demonstrație practică pe un caz de utilizare didactic propus de aceasta.

2.3 Instrumente de dezvoltare și integrare (obligatoriu pentru toate tipurile de licențe)

Atât licențele Standard cât și licențele Utilizare extinsă trebuie să includă acces la un instrument de asistare a dezvoltării software integrat în platformă, care să permită:

- Generare, analiză, depanare și refactorizare de cod sursă în cel puțin 10 limbaje de programare uzuale (Python, JavaScript, Java, C/C++, SQL, Bash sau echivalente)
- Integrare cu medii de dezvoltare (IDE) prin extensii și interfață linie de comandă (CLI)
- Execuție asistată de comenzi și gestionarea proiectelor de cod direct din interfața platformei
- Delegarea unei sarcini complexe către procese de lucru subordonate, care se execută în paralel, fiecare cu propriul context de lucru, și care pot delega la rândul lor. Numărul de niveluri de delegare trebuie să fie limitabil prin configurare de către utilizator sau de către administrator
- Definirea de procese de lucru subordonate specializate, salvate la nivel de proiect și reutilizabile de întreaga echipă
- preluarea unei sesiuni de lucru începute pe un alt dispozitiv, cu păstrarea contextului acesteia

- izolarea proceselor de lucru desfășurate în paralel, în copii de lucru separate ale aceluiași proiect
- descompunerea automată a unei sarcini complexe în sub-sarcini executate succesiv sau în paralel, cu agregarea rezultatelor și cu posibilitatea urmăririi și întreruperii de către utilizator a etapelor de execuție
- executarea de sarcini în fundal pe stația utilizatorului, condiționată de activare de către administrator și de confirmare explicită a utilizatorului pentru fiecare sarcină

Diferența dintre licențele Standard și Utilizare extinsă constă exclusiv în nivelul de utilizare inclus, nu în funcționalitățile disponibile.

2.4 Spații de lucru colaborative

Platforma trebuie să permită crearea de spații de lucru tematice (denumite în cele ce urmează „proiecte” sau „spații de context”), cu următoarele caracteristici:

- Posibilitatea stocării de instrucțiuni, documente și context persistent la nivel de spațiu de lucru, disponibil tuturor sesiunilor desfășurate în acel spațiu
- Partajarea spațiilor de lucru între mai mulți utilizatori din cadrul aceleiași organizații
- Minimum 5 spații de lucru simultane per utilizator
- Posibilitatea definirii de sarcini recurente, executate automat la intervale programate sau la declanșarea unui eveniment, pe baza unor instrucțiuni formulate de utilizator, cu livrarea rezultatului în interfața platformei sau prin notificare. Cerința vizează comportamentul funcțional, indiferent de denumirea comercială („rutine”, „sarcini programate”, „automatizări” sau echivalent), iar activarea acestei funcționalități se supune controlului administrativ prevăzut la pct. 2.6
- Executarea sarcinilor programate pe infrastructura furnizorului, independent de starea stației de lucru a utilizatorului, astfel încât sarcina să se execute la momentul stabilit și să livreze rezultatul chiar dacă stația este oprită ori deconectată, iar rezultatul să rămână accesibil ulterior din oricare dintre modalitățile de acces la platformă
- Canale de lucru partajate la nivel de organizație sau de structură, cu fir de discuție persistent, la care pot participa mai mulți utilizatori și în care asistentul poate fi invocat direct, cu păstrarea contextului canalului între sesiuni

2.5 Management organizațional și administrativ

Platforma trebuie să dispună de o consolă de administrare la nivel de organizație care să permită:

- Număr nelimitat de administratori cu rol complet (alocare licențe, gestionare utilizatori, configurare setări organizaționale)
- Gestionarea separată a licențelor Standard și Utilizare extinsă în cadrul aceleiași organizații
- Controlul activării/dezactivării consumului suplimentar (overage) la nivel de organizație, cu opțiunea implicită dezactivată
- Adăugarea și eliminarea utilizatorilor individual sau în bulk (import CSV sau echivalent)
- Vizibilitate asupra gradului de utilizare per utilizator sau per departament
- Integrare cu sisteme de autentificare instituționale prin SSO (Single Sign-On) bazat pe standarde deschise (SAML 2.0, OAuth 2.0/OIDC sau echivalent)
- Controlul activării funcționalităților cu risc operațional sporit, la nivel de organizație, cu opțiunea implicită dezactivată. Cerința se referă la categoria de risc, nu la funcționalități comerciale determinate, și acoperă cel puțin: execuția de cod sau de comenzi în medii izolate, controlul de la distanță al stației de lucru a utilizatorului, executarea de sarcini programate ori declanșate automat și interacțiunea prin voce
- Setări administrate central, distribuite automat stațiilor de lucru ale utilizatorilor, care să permită configurarea permisiunilor de utilizare a uneltelor, a restricțiilor de acces la fișiere și a surselor externe de context, fără intervenție locală a utilizatorului
- Listă de surse externe de context permise, definită și gestionată de administratorul organizației, cu blocarea implicită a surselor neincluse în listă

- Posibilitatea definirii de instrucțiuni la nivel de organizație, cu precedență asupra instrucțiunilor configurate individual de utilizatori, astfel încât autoritatea contractantă să poată impune reguli proprii de citare a surselor și de utilizare a platformei în activitatea de evaluare

- Analitică de utilizare pentru instrumentul de asistare a dezvoltării software, cu vizualizare în consola de administrare și export al datelor într-un format deschis și prelucrabil automat (CSV, JSON sau echivalent)

Consola de administrare trebuie să permită activarea și dezactivarea, la nivel de organizație, a următoarelor categorii de capabilități, cu indicarea stării implicite a fiecăreia:

- căutarea pe internet;
- afișarea de conținut interactiv provenit de la servicii terțe;
- utilizarea, în obiectele generate, a datelor provenite din surse externe;
- generarea de reprezentări grafice în fluxul conversației;
- execuția de cod pe infrastructura furnizorului și generarea de fișiere;
- accesul la rețea din mediul de execuție a codului;
- memoria persistentă între sesiuni;
- căutarea în sursele de date și în bazele de cunoștințe conectate ale organizației.

2.6 Model de utilizare (usage)

- Licențele Standard includ un nivel de utilizare fix, reinițializat automat la intervale regulate (rolling window sau ciclu lunar)

- Fereastra de utilizare de referință trebuie să fie de minimum 5 ore, cu reinițializare automată la expirarea acesteia. Volumul inclus se raportează la această fereastră, astfel încât utilizatorul să poată desfășura sesiuni de lucru extinse — analiza unui set de documente, dezvoltarea unui material didactic sau depanarea unui proiect de cod — fără fragmentarea activității de plafoane intermediare mai scurte

- Suplimentar față de fereastra de minimum 5 ore, platforma poate aplica un plafon pe interval mai lung (săptămânal sau lunar), cu condiția ca acesta să fie declarat explicit în ofertă

- Licențele cu utilizare extinsă includ un nivel de utilizare de minimum 5× față de licențele Standard

- La atingerea limitei de utilizare, accesul se suspendă automat până la reinițializarea ciclului, fără generarea de costuri suplimentare, în absența activării explicite a consumului suplimentar de către administrator

- Prețul per licență reprezintă costul total (all-inclusive); nu există taxe suplimentare de utilizare (per token, per mesaj sau per request) în absența activării voluntare a consumului suplimentar

2.7 Securitate și conformitate

- Datele utilizatorilor și conținutul conversațiilor nu sunt utilizate pentru antrenarea modelelor, fără consimțământul explicit al organizației

- Platforma trebuie să ofere documentație privind măsurile de securitate și protecția datelor, compatibile cu cerințele Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR)

- Accesul la platformă trebuie să fie securizat prin SSO instituțional, cu posibilitatea de a suplimenta cu dublu factor de autentificare

- Administratorul trebuie să poată dezactiva, la nivel de organizație, stocarea în memoria persistentă a informațiilor privind categoriile speciale de date prevăzute la art. 9 din Regulamentul (UE) 2016/679. Autoritatea contractantă dezactivează această funcționalitate anterior alocării licențelor

- Atunci când sunt activate funcționalități de conducere de la distanță a stațiilor de lucru, platforma trebuie să permită condiționarea conectării fiecărui dispozitiv nou de o verificare prealabilă a acestuia. Cerința se impune la nivel de organizație, aplicabil tuturor formelor de control de la distanță puse la dispoziție, iar nu la alegerea fiecărui utilizator

- Regimul de confirmare a acțiunilor. Platforma trebuie să permită administratorului să stabilească, la nivel de organizație, măsura în care utilizatorii pot renunța la confirmarea individuală a acțiunilor executate de asistent, utilizarea uneltelor, modificarea fișierelor, accesarea de pagini web și operațiile efectuate prin conectori către sisteme terțe. Cerința acoperă cel puțin:

- posibilitatea de a interzice, la nivel de organizație, regimurile în care asistentul execută acțiuni fără confirmare prealabilă;

- posibilitatea de a interzice acordarea de confirmări permanente pentru uneltele care produc modificări în sistemele conectate, distinct de cele care doar citesc;

- păstrarea confirmării individuale ca stare implicită.

2.8 Integrări cu sisteme terțe

Platforma trebuie să ofere integrare nativă sau documentată prin API cu cel puțin una dintre platformele de management al învățării (LMS) utilizate în mediul academic (Moodle, Canvas, Blackboard sau echivalent).

2.9 Accesibilitate și limbă

- Platforma trebuie să fie accesibilă prin browser web modern (Chrome, Firefox, Edge, Safari), fără cerințe de plugin-uri proprietare

- Aplicații dedicate disponibile pentru cel puțin două sisteme de operare desktop (Windows, macOS sau Linux) și două platforme mobile (iOS, Android)

- Interfața de utilizare disponibilă în limba engleză

2.10 Gestiunea ciclului de viață al licențelor

- Posibilitatea realocării unei licențe de la un utilizator la altul în cazul încetării raporturilor de muncă sau al modificării atribuțiilor se va realiza de către administrator fără costuri suplimentare

- Posibilitatea tehnică de suplimentare a numărului de licențe, ca facilitate a platformei

2.11 Generarea de conținut structurat, editabil și previzualizabil în interfață

Platforma trebuie să permită generarea de conținut ca obiect de lucru distinct, persistent pe durata conversației și tratat separat de textul curent al răspunsului (denumit, sub denumiri comerciale diferite, „artefact”, „canvas”, „bloc de conținut” sau echivalent), cu îndeplinirea cumulativă a următoarelor cerințe:

- Panou dedicat, separat de conversație — documentul, codul sursă, diagrama sau pagina web rezultată se afișează într-un panou distinct al interfeței, separat de firul conversației, care rămâne vizibil și accesibil în paralel cu derularea dialogului. Redarea conținutului exclusiv sub formă de blocuri inserate în fluxul conversației nu îndeplinește cerința

- Editare punctuală, fără regenerare integrală — posibilitatea de a modifica o secțiune sau o zonă selectată din conținutul generat, prin instrucțiune în limbaj natural sau prin editare directă, fără reconstruirea întregului obiect

- Iterare succesivă asupra aceluiași obiect — conținutul se păstrează și se rafinează pe parcursul mai multor schimburi de mesaje, fără a fi recreat de fiecare dată

- Previzualizare/rendare în interfață, pentru cel puțin: cod HTML și componente web, diagrame descrise prin sintaxă text (de exemplu de tip Mermaid sau echivalent) și grafice generate din date

- Execuția în interfață a codului generat, cu afișarea rezultatului sau a ieșirii din consolă, pentru cel puțin un limbaj de programare uzual

- Export sau descărcare a conținutului generat într-un format deschis și prelucrabil (Markdown, HTML, fișier sursă sau echivalent)

- istoric de versiuni al obiectului generat, cu posibilitatea de comparare și restaurare a unei versiuni anterioare;

- partajarea obiectului generat către alți utilizatori din cadrul organizației, prin link sau prin spațiul de lucru, cu control al vizibilității la nivel de autor, grup sau organizație;

- rularea în interfață a aplicațiilor web interactive generate, fără infrastructură suplimentară;
- publicarea rezultatului unei sesiuni de lucru asistate de cod ca pagină interactivă accesibilă la o adresă proprie (URL dedicat), actualizată pe măsura desfășurării sesiunii și partajabilă în cadrul organizației;
- generarea de aplicații care apelează modelul de limbaj din interiorul lor, fără ca autorul să furnizeze chei de acces la interfața de programare (API) și fără costuri suplimentare pentru acesta, consumul aferent fiind contorizat pe licența utilizatorului care rulează aplicația;
- stocare persistentă la nivelul obiectului generat, care permite păstrarea datelor între sesiuni, pentru aplicații cu stare.
- generarea de machete vizuale editabile în interfață, dispuse ca planșe multiple pe aceeași suprafață de lucru navigabilă prin panoramare și mărire, cu posibilitatea selectării și modificării individuale a elementelor — text, culoare, poziție, dimensiune — direct în interfață, fără editare de cod, cu editarea textului pe loc și cu anularea și refacerea modificărilor;
- acoperirea, prin aceeași funcționalitate, atât a machetelor de interfață și a fluxurilor de ecrane, cât și a materialelor de comunicare instituțională — afișe, pliante, broșuri, documente de o pagină — fără a necesita un instrument separat de proiectare grafică;
- exportul machetelor generate în formate de imagine și de document larg utilizate (PNG, PDF, etc), cu păstrarea versiunilor succesive și posibilitatea revenirii la o versiune anterioară.

Activitatea didactică și de cercetare presupune producerea de materiale reutilizabile — suporturi de curs, fișe de laborator, scripturi de prelucrare a datelor, diagrame de proces, prototipuri de interfață — nu doar răspunsuri conversaționale. Dacă asistentul returnează exclusiv text în fluxul discuției, utilizatorul trebuie să copieze manual conținutul în alte instrumente și pierde controlul asupra versiunilor, ceea ce reduce semnificativ câștigul de productivitate urmărit prin această achiziție. Cerința vizează rezultatul funcțional — un obiect editabil, previzualizabil și exportabil — nu o anumită formă de interfață.

Ofertantul va indica denumirea funcționalității echivalente din platforma proprie dacă acest lucru nu se poate observa cu ușurință, documentația publică aferentă și, la solicitarea autorității contractante, va furniza o demonstrație practică — generarea unui material didactic și a unui fragment de cod cu previzualizare, urmate de o modificare punctuală și de exportul rezultatului.

3 Garanție / Termen de valabilitate

Pe toată perioada de garanție, în cadrul acesteia și fără alte costuri suplimentare, se va asigura suport tehnic.

Pe toată durata contractului, în perioada de garanție, se va asigura accesul garantat al achizitorului la servicii de suport tehnic, constând în:

- a) acces la suportul oferit de ofertant;
- b) diagnosticarea și rezolvarea problemelor, prin acces la informațiile tehnice și asistență,
- c) soluții în timp real prin acces permanent la expertiza tehnică
- d) accesul la resursele de update și upgrade software, precum și la documentația aferentă serviciilor care fac obiectul contractului;
- e) asistență tehnică și suport, ca răspuns la solicitările achizitorului, care se referă la diagnosticarea și izolarea cauzei problemelor apărute în funcționare;
- f) informarea achizitorului cu privire la orice modificări în politica de licențiere sau alte modificări privind produsele software livrate care pot afecta drepturile și/sau modul de utilizare a produselor de către achizitor.

Serviciile de suport tehnic, update, patch-uri de securitate ș.a.m.d., după caz, vor fi furnizate pe canalele oficiale conform politicii acestuia. Pentru achizitor este esențial ca suportul tehnic să fie conform parametrilor de funcționare proiectați/stabiliți, pentru a se evita eventualele pagube produse de intervenții neautorizate.

Ofertantul va răspunde în timp util la orice incident semnalat de achizitor.

4 Cerințe privind livrarea și implementarea

4.1 Punere în funcțiune

- Activarea licențelor se va face la momentul emiterii facturii sau la semnarea contractului
- Furnizarea unui ghid de configurare pentru administratorii organizației

4.2 Suport tehnic

- Suport tehnic disponibil prin email sau portal dedicat, cu timp de răspuns de maximum 2 zile lucrătoare pentru incidente non-critice
- Documentație tehnică și ghiduri de utilizare disponibile în limba engleză
- Disponibilitate a platformei (Uptime) de minimum 99,0% lunar, măsurabilă prin pagina publică de status a furnizorului
- Acces la actualizările platformei pe măsură ce devin disponibile, fără costuri suplimentare

4.3 Facturare și plată

- Factura se emite în USD, RON sau EUR la începutul perioadei contractuale. Moneda se declară înainte de emiterea primei facturi și rămâne neschimbată pe durata contractului
- Plata se efectuează prin virament bancar internațional (SWIFT/IBAN) sau în cont trezorerie în maximum 30 de zile de la data emiterii facturii, pe baza link-ului de activare.
- Factura trebuie să conțină datele fiscale ale autorității contractante (CUI: 4701606) și să menționeze mecanismul de taxare inversă (reverse charge) conform regulilor TVA aplicabile tranzacțiilor B2B între entități din UE și furnizori din afara UE
- Tariful convenit rămâne fix pe întreaga perioadă de 12 luni. O eventuală actualizare de către furnizor a tarifelor sale publicate nu produce efecte asupra prezentului contract, facturarea fiind anuală și anticipată.

4.4 Încetarea contractului și portabilitatea datelor

- La încetarea contractului, utilizatorii trebuie să aibă posibilitatea de a exporta conținutul propriu (conversații, documente încărcate, configurații) într-un format deschis și prelucrabil automat (JSON, CSV sau echivalent)
- Furnizorul trebuie să precizeze perioada de retenție a datelor după încetarea contractului și procedura de ștergere a acestora
- Autoritatea contractantă nu poate fi obligată la reînnoire automată; orice prelungire a contractului se face prin act adițional, cu acordul expres al ambelor părți

5 Protecția datelor cu caracter personal

Această achiziție implică prelucrarea de date cu caracter personal ale cadrelor didactice, cercetătorilor și personalului auxiliar. Furnizorul are calitatea de persoană împuternicită de operator (procesator), iar autoritatea contractantă are calitatea de operator.

5.1 Acord de prelucrare a datelor

Furnizorul trebuie să pună la dispoziție un acord de prelucrare a datelor (Data Processing Agreement — DPA) conform art. 28 din Regulamentul (UE) 2016/679, care să cuprindă cel puțin:

- Obiectul, durata, natura și scopul prelucrării
- Categoriile de date și de persoane vizate
- Obligația de confidențialitate a personalului furnizorului
- Măsurile tehnice și organizatorice de securitate implementate
- Condițiile de utilizare a sub-împuterniciților (sub-procesatorilor), cu obligația notificării prealabile a autorității contractante

- Asistența acordată operatorului în exercitarea drepturilor persoanelor vizate și în notificarea incidentelor de securitate
- Obligația de ștergere sau returnare a datelor la încetarea prelucrării
- Dreptul autorității contractante de a efectua audituri sau de a primi rapoarte de audit independente

6 Cadrul legal aplicabil

- Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare
- HG nr. 395/2016 — Norme metodologice de aplicare a Legii nr. 98/2016
- Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR)
- Decizia de punere în aplicare (UE) 2021/914 privind clauzele contractuale standard pentru transferul de date către țări terțe
- OUG nr. 112/2018, aprobată prin Legea nr. 90/2019 privind accesibilitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile ale organismelor din sectorul public
- Legea nr. 232/2022 (UE) 2019/882 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor
- Legea nr. 199/2023 privind învățământul superior

Director,
Direcția Informatizare și Comunicații Digitale
Ing. Mat. Marius Constantin Șutu