



Cofinanțat de  
Uniunea Europeană



Program cofinanțat din Fondul Social European

**Programul Educație și Ocupare 2021- 2027**

Cod apel: PEO/291/PEO\_P6/OP4/ESO4.6/PEO\_A40

Titlu Apel: „Primul student din familie” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu Proiect: **ATTENDS - Accesul Tinerilor Tenace la Educație Neconditionată de Discrepanțe Sociale**

Cod MySMIS: 327887

Beneficiar: **Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași**

Nr. 39762 / 02.10.2026

## **CAIET DE SARCINI**

***privind achiziția de Servicii realizare studiu privind analiza nevoilor educaționale și suportive ale  
studenților cu dizabilități – proiect PEO ATTENDS, Cod MySMIS: 327887***

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică.

### **1. Informații generale**

#### **Autoritatea contractantă**

Denumirea: Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași

Adresa: B-dul Prof. Dimitrie Mangeron nr. 67, Iași

Responsabil achiziție: Ing. Geanina Țigla

Email: [geanina.tigla@staff.tuiasi.ro](mailto:geanina.tigla@staff.tuiasi.ro)

### **2. Sursa de finanțare**

Această achiziție este finanțată din Proiectul ATTENDS - Accesul Tinerilor Tenace la Educație Neconditionată de Discrepanțe Sociale, Cod MySMIS: 327887, Proiect cofinanțat din Fondul Social European, Programul Educație și Ocupare 2021- 2027, Cod apel: PEO/291/PEO\_P6/OP4/ESO4.6/PEO\_A40, Titlu Apel: „Primul student din familie” - Regiuni mai puțin dezvoltate.

### **3. Obiectivul proiectului:**

Obiectiv specific: ESO4.6\_Promovarea accesului egal la educație și formare de calitate și favorabile incluziunii, precum și a absolvirii acestora, în special pentru grupurile defavorizate, începând de la educația și îngrijirea timpurie, continuând cu educația și formarea generală și profesională până la învățământul terțiar, precum și educația și învățarea în rândul adulților, inclusiv prin facilitarea mobilității în scopul învățării pentru toți și a accesibilității pentru persoanele cu dizabilități.



#### 4. Scopul și obiectivele serviciului

##### 4.1. Scopul general

Scopul serviciului este realizarea unui studiu fundamentat metodologic, care să identifice, să analizeze și să cuantifice nevoile educaționale și suportive ale studenților cu dizabilități din cadrul instituției și să propună măsuri concrete de accesibilizare și sprijin.

##### 4.2. Obiectivele specifice

- 1) identificarea și profilarea studenților cu dizabilități înmatriculați în instituție;
- 2) analiza barierelor care limitează accesul și tranziția persoanelor cu dizabilități către învățământul superior, inclusiv prin valorificarea evidențelor disponibile la nivel preuniversitar;
- 3) evaluarea nevoilor educaționale, fizice, de accesibilitate, sociale și emoționale ale acestora;
- 4) analiza percepțiilor și feedback-ului studenților, cadrelor didactice și personalului administrativ;
- 5) consultarea experților în domeniul dizabilității și al educației incluzive;
- 6) dezvoltarea de planuri funcționale pentru operaționalizarea măsurilor de sprijin;
- 7) formularea de recomandări imediate și strategii pe termen lung pentru accesibilizarea instituției.

#### 5. Specificații tehnice minime privind conținutul studiului

Studiul privind analiza nevoilor educaționale și suportive ale studenților cu dizabilități va cuprinde minimum 7 (șapte) capitole, cu structura și cerințele minime detaliate în continuare. Prestatorul poate detalia și extinde structura, cu condiția respectării conținutului minim solicitat.

| Nr. | Capitol                                                      | Subsecțiuni minime                                                                                       |
|-----|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Introducere                                                  | Context și justificare; Obiectivele studiului                                                            |
| 2   | Metodologie                                                  | Metode de colectare a datelor; Eșantion și proceduri;<br>Analiza datelor                                 |
| 3   | Evaluarea nevoilor studenților cu dizabilități               | Profilul studenților; Nevoi educaționale; Nevoi fizice și de accesibilitate; Nevoi sociale și emoționale |
| 4   | Analiza feedback-ului                                        | Percepția studenților; Percepția profesorilor; Percepția personalului administrativ                      |
| 5   | Colaborarea cu experți și dezvoltarea planurilor funcționale | Consultarea experților; Dezvoltarea planurilor funcționale                                               |
| 6   | Propuneri și recomandări                                     | Recomandări imediate; Strategii pe termen lung                                                           |
| 7   | Concluzii                                                    | —                                                                                                        |



## **5.1. Capitolul 1 – Introducere**

### **5.1.1. Context și justificare**

- prezentarea cadrului instituțional și a situației actuale a studenților cu dizabilități la nivelul instituției (date preliminare disponibile, structuri de sprijin existente, ex. CCOC);
- descrierea cadrului legal, strategic și de politici publice relevante (național și european) în domeniul educației incluzive și al drepturilor persoanelor cu dizabilități;
- relevanța studiului pentru obiectivele proiectului și pentru Măsura III din Ghidul Solicitantului „Primul student din familie”;
- justificarea necesității studiului prin raportare la barierele identificate și la riscul de abandon universitar.

### **5.1.2. Obiectivele studiului**

- formularea obiectivului general al studiului;
- detalierea obiectivelor specifice, corelate cu întrebările de cercetare;
- delimitarea ariei de cuprindere (scope) și a limitelor studiului.

## **5.2. Capitolul 2 – Metodologie**

### **5.2.1. Metode de colectare a datelor**

- utilizarea unei abordări mixte (cantitativă și calitativă), cu justificarea alegerii metodologice;
- metode cantitative: chestionare structurate aplicate studenților cu dizabilități, cadrelor didactice și personalului administrativ;
- metode calitative: interviuri semi-structurate și/sau focus grupuri cu grupurile-țintă și cu experți;
- analiză documentară a reglementărilor interne, procedurilor și infrastructurii existente (fizice și digitale);
- instrumentele de colectare (chestionare, ghiduri de interviu, grile de observație) vor fi anexate studiului.

### **5.2.2. Eșantion și proceduri**

- definirea populației-țintă și a criteriilor de eligibilitate a participanților;
- descrierea metodei de eșantionare și justificarea dimensiunii eșantionului pentru fiecare categorie de respondenți;
- descrierea procedurilor de recrutare, de aplicare a instrumentelor și de obținere a consimțământului informat;
- respectarea principiilor eticii cercetării și a prevederilor GDPR (anonimizare/pseudonimizare, confidențialitate).

### **5.2.3. Analiza datelor**

- descrierea metodelor de prelucrare și analiză a datelor cantitative (analiză statistică descriptivă și, după caz, inferențială);
- descrierea metodelor de analiză a datelor calitative (analiză tematică / de conținut);
- prezentarea instrumentelor software utilizate și a modului de asigurare a validității și fidelității rezultatelor.



### 5.3. Capitolul 3 – Evaluarea nevoilor studenților cu dizabilități

#### 5.3.1. Profilul studenților cu dizabilități

- date demografice și academice (distribuția pe programe de studiu, ani de studiu, forme de învățământ);
- tipologia dizabilităților, structurată, de preferință, prin raportare la Clasificarea Internațională a Funcționării, Dizabilității și Sănătății (CIF);
- statistici privind ponderea studenților cu dizabilități în populația studențească a instituției;
- în situația extinderii cercetării la nivel preuniversitar, profilul elevilor cu dizabilități/cerințe educaționale speciale (CES) aflați în evidența CJRAE, relevant pentru analiza tranziției către învățământul superior.

#### 5.3.2. Nevoi educaționale

- accesul la materiale didactice în formate accesibile și la adaptări curriculare;
- nevoi privind tehnologiile asistive și instrumentele digitale specifice;
- adaptări necesare în procesul de predare-învățare-evaluare, inclusiv la admitere;
- nevoi de suport academic (tutoriat, mentorat, servicii de sprijin în învățare).

#### 5.3.3. Nevoi fizice și de accesibilitate

- accesibilitatea fizică a spațiilor de învățământ, administrative, de cazare și a celor conexe (căi de acces, rampe, ascensoare, grupuri sanitare, semnalistică);
- accesibilitatea digitală a platformelor, site-urilor și resurselor educaționale (conform standardelor de accesibilitate web aplicabile);
- nevoi privind echipamentele și dotările specifice (inclusiv echipamente IT și tehnologii de acces).

#### 5.3.4. Nevoi sociale și emoționale

- nevoi privind incluziunea socială și sentimentul de apartenență la comunitatea academică;
- nevoi de suport psihologic și de consiliere;
- bariere atitudinale și de comunicare percepute în relația cu colegii, cadrele didactice și personalul.

### 5.4. Capitolul 4 – Analiza feedback-ului de la studenți, profesori și personal administrativ

#### 5.4.1. Percepția studenților

- gradul de satisfacție privind serviciile de sprijin și accesibilitatea existentă;
- barierele resimțite în parcursul educațional și în viața academică;
- așteptările și propunerile studenților cu dizabilități.

#### 5.4.2. Percepția profesorilor

- nivelul de pregătire și disponibilitatea de a aplica adaptări pedagogice;
- nevoile de formare și de sprijin metodologic ale cadrelor didactice;
- obstacolele instituționale percepute în asigurarea educației incluzive.

#### 5.4.3. Percepția personalului administrativ

- gradul de cunoaștere a procedurilor de sprijin pentru studenții cu dizabilități;
- resursele și instrumentele necesare pentru a răspunde nevoilor acestora;



- propuneri de îmbunătățire a proceselor administrative, inclusiv la admitere și înmatriculare.

*În cazul extinderii cercetării la nivel preuniversitar (Etapa II), analiza feedback-ului va include, în mod corespunzător, și perspectiva consilierilor CJRAE, a cadrelor didactice din învățământul preuniversitar și, după caz, a elevilor cu dizabilități/CES și a părinților/reprezentanților legali ai acestora, cu privire la barierele întâmpinate în tranziția către învățământul superior.*

## **5.5. Capitolul 5 – Colaborarea cu experți și dezvoltarea planurilor funcționale**

### **5.5.1. Consultarea experților**

- consultarea de experți în domeniul dizabilității, educației incluzive, accesibilității și tehnologiilor asistive;
- consultarea structurilor cu atribuții în evidența și orientarea școlară și profesională a copiilor cu dizabilități/CES, în special CJRAE (prin serviciile de asistență psihopedagogică și de evaluare și orientare școlară și profesională), pentru fundamentarea analizei tranziției către învățământul superior;
- sinteza recomandărilor de specialitate și a bunelor practici naționale și internaționale relevante;
- validarea concluziilor preliminare ale studiului prin raportare la expertiza consultată.

### **5.5.2. Dezvoltarea planurilor funcționale**

- elaborarea de planuri funcționale care traduc nevoile identificate în măsuri operaționale;
- stabilirea de responsabilități, resurse necesare, termene indicative și indicatori de monitorizare;
- corelarea planurilor funcționale cu activitățile și investițiile eligibile din cadrul proiectului.

## **5.6. Capitolul 6 – Propuneri și recomandări**

### **5.6.1. Recomandări imediate**

- măsuri cu impact rapid și cost redus, aplicabile pe termen scurt;
- priorități de accesibilizare fizică și digitală ce pot fi implementate în cadrul proiectului;
- ajustări procedurale imediate la nivelul serviciilor de suport și al admiterii.

### **5.6.2. Strategii pe termen lung**

- direcții strategice pentru accesibilizarea sustenabilă a instituției;
- măsuri de tip „punte” pentru facilitarea tranziției elevilor cu dizabilități/CES din învățământul preuniversitar către cel universitar, fundamentate pe evidențele CJRAE și corelate cu Măsura I din proiect;
- propuneri privind politici interne, proceduri echitabile și structuri de sprijin permanente;
- recomandări privind asigurarea sustenabilității măsurilor după finalizarea proiectului.

## **5.7. Capitolul 7 – Concluzii**

- sinteza principalelor constatări ale studiului;
- evidențierea nevoilor prioritare și a măsurilor recomandate;
- corelarea concluziilor cu obiectivele proiectului și cu principiile orizontale (egalitate de șanse, nediscriminare, accesibilitate).



## 6. Cerințe privind designul cercetării și metodologia minimală

### 6.1. Design secvențial adaptiv (abordare în două etape)

Întrucât dimensiunea și profilul exact al populației de studenți cu dizabilități la nivel instituțional nu sunt integral documentate la momentul demarării studiului, cercetarea va fi construită pe un design secvențial adaptiv, organizat în două etape complementare. A doua etapă se activează numai în funcție de rezultatele primei etape, pe baza unui criteriu de extindere stabilit de comun acord cu Achizitorul și consemnat în nota metodologică (L1).

- **Etapa I – nivel universitar.** Identificarea, cartografierea și analiza nevoilor studenților cu dizabilități înmatriculați în instituție, pe baza evidențelor interne disponibile și a instrumentelor de cercetare aplicate la nivelul comunității academice (studenți, cadre didactice, personal administrativ).
- **Criteriu de extindere.** În situația în care, în urma Etapei I, numărul și profilul persoanelor identificate nu permit o analiză a nevoilor suficient de robustă și relevantă pentru fundamentarea măsurilor de accesibilizare, cercetarea se extinde la Etapa II. Pragul și indicatorii pe baza cărora se decide extinderea se stabilesc împreună cu Achizitorul, la momentul aprobării notei metodologice.
- **Etapa II – nivel preuniversitar (prin CJRAE).** Analiza populației de elevi cu dizabilități/CES aflați în evidența Centrului Județean de Resurse și Asistență Educațională (CJRAE) și, după caz, a unităților de învățământ preuniversitar partenere, precum și investigarea factorilor și barierelor care limitează accesul și tranziția acestora către învățământul superior.

Abordarea în două etape asigură relevanța studiului indiferent de dimensiunea populației identificate inițial la nivel universitar și fundamentează, totodată, măsurile de tip „punte” dedicate facilitării tranziției către studiile universitare, inclusiv pentru elevii ISCED 3-4 vizați de proiect.

- **Protecția datelor la nivel preuniversitar.** Evidențele și sursele de date de la nivel preuniversitar vor fi utilizate exclusiv în formă agregată/anonimizată, cu respectarea prevederilor GDPR și a competențelor legale ale CJRAE privind evidența și orientarea școlară și profesională a copiilor cu dizabilități/CES.

### 6.2. Cerințe metodologice minimale

Fără a se limita la structura de conținut de mai sus, prestatorul va respecta următoarele cerințe metodologice minimale, aplicabile ambelor etape ale cercetării:

- **Abordare mixtă.** Studiul va combina metode cantitative și calitative, cu triangularea surselor de date.
- **Acoperirea grupurilor de respondenți.** Vor fi incluse toate cele trei categorii: studenți cu dizabilități, cadre didactice și personal administrativ.
- **Instrumente validate.** Instrumentele de cercetare vor fi elaborate, pilotate (după caz) și anexate raportului final.
- **Accesibilitatea cercetării.** Procesul de colectare a datelor va fi el însuși accesibil (instrumente și medii adaptate nevoilor participanților cu dizabilități).
- **etică și protecția datelor.** Vor fi respectate principiile eticii cercetării și prevederile GDPR, cu obținerea consimțământului informat și anonimizarea/pseudonimizarea datelor.



**Cofinanțat de  
Uniunea Europeană**



- **Rigurozitate.** Rezultatele vor fi documentate transparent, cu prezentarea limitelor studiului și a nivelului de încredere al concluziilor.

**Prezentul caiet de sarcini se constituie ca anexă la contractul ce va fi încheiat cu Prestatorul.**

**Director proiect PEO ATTENDS cod: 327887,**

Prof.univ.dr.ing. Maria Carmen Loghin

**Administrator patrimoniu,**

Ing. Geanina Țigla